

Polityka prywatności virtual-it.pro

Oct 20, 2026 · @Marcin

1. Kto przetwarza Twoje dane

Twoje dane przetwarzam ja, Marcin Łyko, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą Virtual-IT Marcin Łyko, Stobrówki 26, 46-300 Olesno, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Numer identyfikacji podatkowej (NIP): 9241845459, numer w rejestrze REGON (krajowym rejestrze urzędowym podmiotów gospodarki narodowej): 366757478.

Jestem administratorem danych w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO). Ta polityka dotyczy osób, które odwiedzają stronę virtual-it.pro albo kontaktują się ze mną przez formularz, e-mail lub telefon.

W sprawach danych osobowych pisz na biuro@virtual-it.pro albo listownie na adres działalności. Nie wyznaczyłem inspektora ochrony danych.

2. Kiedy i jakie dane przetwarzam

Zbieram tylko to, co jest potrzebne do kontaktu, współpracy i działania strony.

- Formularz kontaktowy: imię i nazwisko, nazwa firmy, e-mail, telefon, temat i treść wiadomości.
- E-mail: Twój adres i dane, które sam podasz w wiadomości.
- Telefon: numer i informacje przekazane w rozmowie.
- Umowa i jej wykonanie: dane osób reprezentujących klienta albo wskazanych do kontaktu oraz dane do faktury.
- Wizyta na stronie: adres IP (numer identyfikujący urządzenie w internecie), data i godzina wizyty, rodzaj przeglądarki i systemu oraz adres podstrony, zapisywane w logach serwera.

Jeśli kontaktujesz się w imieniu firmy, Twoje służbowe dane kontaktowe mogą też dostać od pracodawcy lub zleceniodawcy, na przykład z umowy, w której wskazano Cię do kontaktu.

Podanie danych jest dobrowolne, ale bez nich nie odpowiem na wiadomość ani nie zawrę umowy. Nie podejmuję wobec Ciebie decyzji wyłącznie automatycznie i nie profiluję Cię.

3. Po co przetwarzam dane i na jakiej podstawie

Na odpowiedź na Twoje zapytanie nie potrzebuję zgody. Każdy cel ma swoją podstawę w RODO:

1. Odpowiadam na wiadomości i przygotowuję wyceny: art. 6 ust. 1 lit. b RODO, gdy pytasz we własnym imieniu o zawarcie umowy, albo art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdy piszesz w imieniu firmy (mój prawnie uzasadniony interes: odpowiadanie na zapytania).
2. Zawieram i wykonuję umowy: art. 6 ust. 1 lit. b RODO wobec strony umowy, art. 6 ust. 1 lit. f RODO wobec osób reprezentujących klienta i osób do kontaktu.
3. Wystawiam faktury i prowadzę ewidencję podatkową: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązki z przepisów podatkowych).
4. Ustalam, dochodzę i bronię roszczeń: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
5. Dbam o bezpieczeństwo strony na podstawie logów serwera: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Informacje handlowe drogą elektroniczną wysyłam tylko za Twoją wcześniejszą zgodą.

4. Komu powierzam dane

Danych nie sprzedaję. Powierzam je tylko firmom, które przetwarzają je w moim imieniu na podstawie umów powierzenia, oraz przekazuję tam, gdzie wymaga tego prawo:

- hosting strony i poczty e-mail,
- usługi chmurowe i oprogramowanie biurowe,
- obsługa księgowa,
- operator telefonii,
- kancelaria prawna przy sporze,
- sądy, urzędy skarbowe i inne organy publiczne, gdy żądają danych na podstawie przepisów.

Dane przetwarzam przede wszystkim w Europejskim Obszarze Gospodarczym (Unia Europejska, Islandia, Liechtenstein i Norwegia). Gdy dostawca przetwarza je poza nim, na przykład w Stanach Zjednoczonych, opiera się na decyzji Komisji Europejskiej o odpowiednim stopniu ochrony (art. 45 RODO) albo na standardowych klauzulach umownych (art. 46 ust. 2 lit. c RODO). Na prośbę wyślę Ci kopię tych zabezpieczeń.

5. Jak długo przechowuję dane

Trzymam dane tylko tak długo, jak wymaga tego cel albo prawo:

- zapytanie bez umowy: do końca rozmowy, a potem jeszcze 12 miesięcy, gdybyś chciał wrócić do tematu,

- umowa i korespondencja: przez czas współpracy, a potem do przedawnienia roszczeń, co do zasady 3 albo 6 lat z końcem roku kalendarzowego (art. 118 Kodeksu cywilnego),
- faktury i ewidencja podatkowa: do przedawnienia zobowiązania podatkowego, co do zasady 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym minął termin płatności podatku,
- logi serwera: tak długo, jak wymaga bezpieczeństwo strony, zgodnie z ustawieniami dostawcy hostingu.

Jeśli skutecznie wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania opartego na moim prawie uzasadnionym interesie, usunę dane wcześniej.

6. Twoje prawa

W każdej chwili możesz zażądać dostępu do swoich danych i ich kopii (art. 15 RODO), sprostowania (art. 16 RODO), usunięcia (art. 17 RODO), ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO) oraz przeniesienia danych przetwarzanych na podstawie umowy (art. 20 RODO). Możesz też wnieść sprzeciw wobec przetwarzania opartego na moim prawie uzasadnionym interesie (art. 21 RODO) i cofnąć zgodę, jeśli jakąś wyraziłeś, bez wpływu na przetwarzanie sprzed jej cofnięcia (art. 7 ust. 3 RODO).

Wystarczy wiadomość na biuro@virtual-it.pro. Odpowiem w ciągu miesiąca, a w złożonej sprawie uprzedzę Cię o przedłużeniu terminu o najwyżej dwa kolejne miesiące (art. 12 ust. 3 RODO). Mogę poprosić o potwierdzenie tożsamości.

Jeśli uznasz, że przetwarzam Twoje dane niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa.

7. Cookies i bezpieczeństwo strony

Na virtual-it.pro działają tylko pliki cookies niezbędne do wyświetlenia strony i jej bezpieczeństwa. Nie wymagają one zgody (art. 399 ust. 3 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej).

Nie stosuję cookies analitycznych, reklamowych ani śledzących, a czcionki i skrypty ładuję z własnego serwera, bez udziału zewnętrznych dostawców. Gdybym to zmienił, poproszę o zgodę w banerze i zaktualizuję tę politykę. Ustawienia cookies zmienisz w przeglądarce; zablokowanie niezbędnych może utrudnić korzystanie ze strony.

Strona działa przez szyfrowane połączenie, a dane chronię środkami dopasowanymi do ryzyka (art. 32 RODO): ograniczonym dostępem, aktualizacjami i kopiami zapasowymi.

8. Dane klientów przy zleceniach IT

Przy pracy na serwerach, poczcie czy kopiach zapasowych klienta mam dostęp do danych, za które odpowiada klient. Wtedy to klient jest administratorem, a ja przetwarzam dane wyłącznie na jego polecenie, na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych (art. 28 RODO).

Ta polityka tych danych nie dotyczy. Pytania o nie kieruj najpierw do klienta, który jest ich administratorem.

9. Zmiany polityki

Aktualizuję politykę, gdy zmieniają się przepisy albo sposób działania strony. Obowiązująca wersja jest zawsze dostępna na tej stronie.

Ostatnia aktualizacja: 20 października 2026 r.